



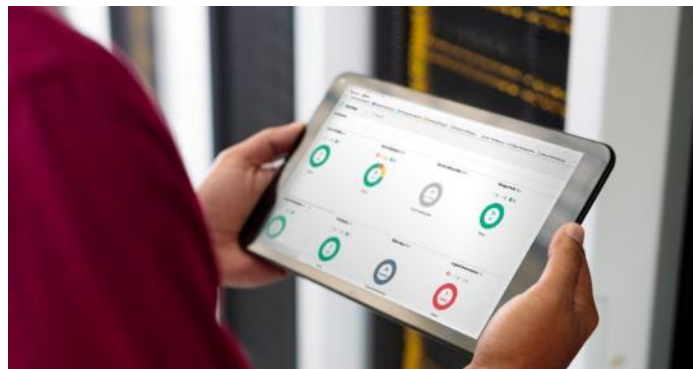


Una vez terminada la implementación, y que se ha validado que nueva infraestructura de cómputo, almacenamiento y redes está funcionando, las empresas se enfrentan a nuevos retos en la operación. En la mayoría de los casos el personal técnico se tiene que enfrentar a nuevos escenarios, herramientas y proveedores, por tanto, lo que parecería una solución se convierte en una responsabilidad más que atender.

Algunos de los nuevos retos a los que se enfrentan las empresas son, entre otros, los siguientes:

-  La empresa no cuenta con el conocimiento para operar de manera óptima la nueva tecnología, lo que implica que no se utilice al 100% de su capacidad o que distraiga su personal para aprender y operar estos nuevos recursos.
-  Atender y corregir fallas es complejo, dado que el personal técnico de las empresas tiene que enfocarse en el funcionamiento de los aplicativos del negocio y/o no tienen la suficiente experiencia en el manejo de las plataformas tecnológicas.
-  El mantenimiento de la infraestructura implica constantemente la planeación y ejecución de tareas demandantes como la actualización de firmwares, aplicación de parches, mantenimientos preventivos, etc., que no aporta beneficios tangibles para el negocio pero si es un gran distractor del staff técnico, que normalmente por la operación se va posponiendo y en algunos casos provoca fallas serias en el funcionamiento de la infraestructura.
-  En caso de presentarse algún problema con la infraestructura, el personal técnico invierte una gran cantidad de tiempo en el diagnóstico.

En muchos casos el cliente no cuenta con los recursos internos para resolver estos y otros asuntos relacionados con la administración de su IT, por lo que **siatsa Support** ofrece servicios para reducir en el cliente estas tareas y mantener en óptimas condiciones y funcionamiento su infraestructura.



Fuente: HPE



Fuente: YourIT Department

Los servicios administrados de SIATSA son acuerdos de colaboración con nuestros clientes para gestionar determinadas funciones de TI. Las áreas donde **siatsa Support** colabora son:

- Alojamiento de infraestructura virtual (**siatsaCloud**)
- Administración de la infraestructura virtual (en **siatsaCloud** y en las instalaciones de los clientes, como plataformas VMware, HyperV y Citrix y plataforma de HW multivendedor.
- Administración de respaldos: definición de políticas, respaldos y recuperación de información a través de Veeam y VMware.
- Monitoreo y a administración de redes locales.
- Administración de los contratos de soporte de hardware.
- Soporte técnico reactivo y proactivo
- Administración de aplicativos SAP (basis/funcional), Oracle y SQL
- Administración de SO (Windows, Linux)

Los servicios pueden incluir la inserción de personal calificado en sitio o el servicio puede prestarse de manera remota con visitas programadas.

Permítanos ayudarle a mantener su infraestructura operando de manera óptima sin tener que dedicar sus preciados recursos humanos en estas tareas.



Fuente: Channel Futures

En caso de que estos servicios sean de su interés le agradeceremos nos lo haga saber al teléfono 55-5616-4055 o al correo ventas@siatsa.com. Si su empresa requiere algún servicio que no vea en el listado anterior, le agradeceremos se ponga en contacto con nosotros para validar si podemos atender su necesidad.